



LINDENSTRASSE

ALTERS- UND PFLEGEHEIM

Hausinformation

Unser Haus versucht Ihnen ein behagliches Umfeld zu bieten, in dem Sie sich wohl und geborgen fühlen können. Sei dies in Ihrem persönlich eingerichteten Zimmer, in unserem gemütlichen Eingangsbereich oder im hellen Speisesaal. Unser Park mit seinem alten Baumbestand und einem Biotop bietet Ihnen die Möglichkeit zum Spazieren oder Verweilen. Diverse Angebote zur Freizeitgestaltung tragen zu einem abwechslungsreichen Tagesablauf bei.

Ihr Zimmer

Ihr Zimmer können Sie sich mit Ihren eigenen Möbeln und nach Ihrem Geschmack einrichten. Ein Pflegebett, ein Nachttisch sowie ein Einbauschränk sind in jedem Zimmer vorhanden. Im Untergeschoss befindet sich zusätzlich ein abschliessbarer Schrank. Ebenfalls vorhanden sind Anschlüsse für Telefon, Radio / Fernseher und Internet.

Aus Sicherheitsgründen ist in den Zimmern das Abbrennen von Kerzen, die Verwendung von privaten elektrischen Geräten sowie das Rauchen nicht gestattet.

Wäsche – Kleider – Hygiene – Kosmetik

Ihre persönliche Wäsche wird selbstverständlich in unserem Haus gewaschen und gebügelt. Zur Kennzeichnung ihrer Textilien stellen wir Ihnen vom Haus einen Apparat zur Verfügung. Die Bettwäsche können Sie auf Wunsch vom Haus beziehen.

Für persönliche Toilettenartikel müssen Sie selbst besorgt sein.

Inkontinenzunterlagen und spezielles Pflegematerial werden zur Verfügung gestellt und monatlich verrechnet.

Gemeinschaftsräume

Zur Benützung stehen Ihnen folgende Räumlichkeiten jederzeit frei zur Verfügung: Garten, Sitzplatz und verschiedene Aufenthaltsräume.

Seelsorge

In unserem Heim finden regelmässig Gottesdienste statt. Wenn Sie einen persönlichen Besuch eines Seelsorgers/Seelsorgerin wünschen, sind wir Ihnen gerne behilflich.

Coiffeur - Fusspflege

Unser Coiffeur-/Fusspflegesalon befindet sich im 1. Obergeschoss. Einmal wöchentlich können Sie die Dienstleistungen einer Coiffeuse in Anspruch nehmen. Einmal pro Monat haben Sie die Möglichkeit, sich von einer Podologin die Füsse behandeln zu lassen. Das Pflegepersonal nimmt Ihre Anmeldung gerne entgegen. Diese Dienstleistungen werden Ihnen in Rechnung gestellt.

Verpflegung – Tagesablauf

Die Mahlzeiten werden zu folgenden Zeiten serviert

	Speisesaal	Zimmer / Esszimmer auf dem Stock
Frühstück:	08.00 Uhr	08.00 Uhr
Mittagessen:	11.30 Uhr	11.10 Uhr
Abendessen:	17.30 Uhr	17.10 Uhr

Wenn Sie eine Mahlzeit nicht bei uns einnehmen, informieren Sie bitte das Personal.

Besuch

Selbstverständlich können Sie Besuch empfangen. Ihre Besucher haben auch die Möglichkeit, mit Ihnen zusammen zu essen. Bitte melden Sie dies bis spätestens am Vorabend unserem Personal.

Ausgang

Natürlich haben Sie die Freiheit auszugehen. Wir bitten Sie, uns Abwesenheiten zu melden, damit wir uns keine Sorgen machen.

Haustiere

Grundsätzlich sind Haustiere nicht erlaubt. Ausnahmefälle müssen mit der Heimleitung besprochen werden.

Versicherungen

Privat-Haftpflicht

Diese Versicherung ist obligatorisch und muss von Ihnen abgeschlossen werden.

Hausratsversicherung

Ihre Möbel und Kleider sind durch uns mit max. Fr. 10'000.-- pro Zimmer versichert.

Wenn Sie mehr versichern möchten oder Ihr Geld sowie Wertgegenstände/Schmuck auch gegen einfachen Diebstahl (= Diebstahl ohne Sachschaden) absichern möchten, müssen Sie eine eigene Versicherung abschliessen.

Geld / Wertsachen / Safe

Grundsätzlich empfehlen wir Ihnen, möglichst wenig Geld/Wertsachen im Zimmer oder im Safe aufzubewahren. Im Sekretariat können kleinere Geldbeträge bezogen werden. Der Gesamtbetrag wird jeweils Ihrer Rechnung belastet.

Büropräsenzzeiten

Wir bitten Sie, sich bei Büroangelegenheiten nach Möglichkeit an die Büropräsenzzeiten (siehe Information am Empfang) zu halten.

Ihre Sorgen – unsere Sorgen

Wenn Sie Fragen, Wünsche oder Beanstandungen haben, richten Sie diese bitte an unser Personal. Wir sind bemüht, in jedem Fall eine Lösung zu finden.