



LINDENSTRASSE

ALTERS- UND PFLEGEHEIM

Leitbild

Ihr Wohl steht bei uns im Mittelpunkt

Unsere Vision

Im Mittelpunkt unserer Dienstleistungen steht der Mensch mit seinen individuellen Bedürfnissen und Gewohnheiten. Wir sind nicht gewinnorientiert und bieten eine ganzheitliche medizinische Pflege und Betreuung. Die Zeit für den Pensionär ist uns immer wichtig – auch wenn wir im Spannungsfeld zu verwaltungstechnischen Vorgaben stehen.

Unsere Leistungen

Der Verein für Altersheime Rheinfelden bietet betagten Menschen Alters- und Pflegeheimplätze und unbetreute Wohnungen. Einwohnerinnen und Einwohner der Stadt Rheinfelden und der Gemeinde Magden werden prioritär aufgenommen.

Die Bewohnerinnen und Bewohner werden unabhängig ihrer finanziellen Verhältnisse aufgenommen und bis zu ihrem Lebensende betreut und begleitet.

Wir sind offen für Menschen aller Kulturen und Religionen.

Wir pflegen eine familiäre Atmosphäre, welche durch unsere Grösse und das Miteinander gelebt wird.

Wir bieten eine fachkompetente Pflege und Betreuung, welche die Ganzheitlichkeit (Körper, Seele und Geist) in den Vordergrund stellt und die Würde und Selbständigkeit unserer Pensionärinnen und Pensionäre achtet. Unsere Betreuung soll Sicherheit und Geborgenheit bieten bei grösstmöglicher Eigenständigkeit.

Unsere Dienstleistungen werden durch das Eingehen auf die individuellen Bedürfnisse, Gewohnheiten und Wünsche der Bewohnerinnen und Bewohner geprägt und ihre Lebensqualität liegt uns sehr am Herzen. Aktivierungsprogramme und kulturelle Anlässe sollen zur Zufriedenheit unserer Gäste beitragen und sich an ihren Bedürfnissen orientieren.

Unsere Organisation

Die Zusammenarbeit von Vereinsvorstand, Betriebskommission, Heimleitung und Mitarbeiterteam garantiert Transparenz, schafft Vertrauen und klare Verantwortungsbereiche.

Bei Veränderungen im Umfeld und Leistungsauftrag passt sich unsere Organisation an.

Wir verstehen Qualitätsverbesserung als einen dauernden Auftrag, an welchem wir stetig arbeiten und nutzen Kritik und Anerkennung für unsere Entwicklung.

Die betriebsnotwendigen Mittel werden durch gezieltes und wirtschaftliches Handeln erarbeitet. In unsere unternehmerischen Überlegungen fließen ökologische Grundsätze mit ein.

Mit Einrichtungen, welche die gleichen oder ähnliche Zielrichtungen haben, wird kooperativ zusammengearbeitet.

Unsere Mitarbeitenden

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von Pflege- und Betreuung, Technischer Dienst, Hauswirtschaft, Küche, Administration und Heimleitung stehen ganz im Dienst der Bewohnerinnen und Bewohner und deren Angehörigen und verfügen über eine ihrer Kompetenz angemessenen fachlichen Ausbildung. Ihre Sozialkompetenz befähigt sie, auf die Wünsche und Bedürfnisse unserer Bewohnerinnen und Bewohner individuell einzugehen und ihnen mit Respekt, Achtung und Würde zu begegnen. Dazu gehört neben der fachgerechten Pflege auch die Förderung der Aktivität und Geselligkeit.

Wir bieten unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ein angenehmes Arbeitsklima und zeitgemäße Arbeitsbedingungen sowie Weiterbildungsmöglichkeiten. Es ist uns wichtig, unser Personal in Entscheidungsprozesse einzubinden. Wir erwarten und fördern Mitverantwortung und Leistung.

Selbstverständlich stehen alle unsere Angestellten unter Schweigepflicht.

Unsere Informationspolitik

Die Information und der Austausch mit den Bewohnerinnen und Bewohner und ihren Angehörigen wird sorgfältig und persönlich gestaltet. Damit wollen wir Transparenz und Vertrauen schaffen.

Es wird eine offene Informationspolitik zu beratenden und vermittelnden Stellen gepflegt. Die Mitglieder des Vereins sowie die beteiligten Gemeinden und Sozialdienste werden über Aktualitäten und den Heimalltag informiert.

Wir begegnen unseren Partnern (Ärzten, Lieferanten, Gewerbebetriebe, diverse Sozialdienste) mit Respekt und Wertschätzung und arbeiten konstruktiv zusammen.